

個人情報の取得・管理・利用に関する同意書及び賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

個人情報の取得・管理・利用に関する同意事項

賃貸借保証委託契約(以下「委託契約」という)又は賃貸借保証契約(以下「保証契約」という)の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者(賃借人、連帯保証人及び賃貸人)(以下、これらの者を「申込者等」という)は、全保連株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

第1条(個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の入居申込書兼保証委託申込書(以下「申込書」という)、委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)。

②委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。

③委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。

④運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。

⑤個人の肖像又は音声は磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。

⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第2条(関連する個人情報)

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第3条(個人情報の利用目的)

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

①委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。

②委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。

③委託契約に基づく求償権の行使のため。

④サービスの紹介のため。

⑤サービスの品質向上のため。

⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。

⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。

⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。

⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条(個人情報の第三者への提供)

(1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(2)申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。

①第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸物件の所有者、賃貸人、管理会社、仲介会社、調査会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しるべき第三者に対し提供すること。

②その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすこと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第5条(第三者の範囲)

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います)。

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)

(1)申込者等は、当社が申込者等との委託契約又は保証契約締結可否の判断及び委託契約又は保証契約の履行・求償権の行使のために、当社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」という)に照会し、申込者等に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。

■加盟家賃債務保証情報取扱機関

名称:一般社団法人 全国賃貸保証業協会(略称LICC)
住所:〒105-0004 東京都港区新橋1丁目7番10号
汐留スベリアビル4階
電話番号:03-3573-3700

(2)申込者等は、以下の表に定める個人情報が加盟家賃債務保証情報取扱機関に以下の表に定める期間登録され、加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により申込者等との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用されることに同意します。

	登録情報	登録期間
1	氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報	下記の3又は4のいずれかの登録情報が登録されている期間
2	賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報	
3	委託契約又は保証契約の申込をした事実	当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会した日から6か月間
4	当社の賃貸人に対する支払状況、求償金支払請求訴訟及び建物明渡請求訴訟に関する情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間

(3)申込者等は、賃貸人が賃借人等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合に、これにかかる情報を、賃貸人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。

(4)原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続き、その方法によって行うことができます。

第7条(個人情報の当社への提供)

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第8条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)

(1)当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。

①申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。

②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

③法令に違反することとなる場合。

(2)当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除(以下「訂正等」という)します。

(3)当社は、本条項に違反して個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該違反の是正に必要な限度で当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止(以下「利用停止等」という)します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

第9条(個人情報の正確性)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報と正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第10条(必要情報の提出)

申込者等は、委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。

第11条(本条項不同意の場合の措置)

申込者等が、委託契約及び保証契約において必要な記載事項(申込書、委託契約書及び保証契約書表面で記載すべき事項)の記載を希望されない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は委託契約及び保証契約の締結を拒否することができるものとします。ただし、第3条④に同意しない場合は、これを理由に当社が委託契約及び保証契約を拒否することはありません。

第12条(審査結果)

当社は、委託契約及び保証契約申込についての審査結果を賃貸人、管理会社又は仲介会社へ通知します。なお審査結果は審査時点のものであり、契約時点で申込者等に著しい信用状況の変動や、申込内容の変更等がある場合には契約できない場合があります。又、当社による審査により、委託契約及び保証契約が受諾されない結果となった場合であっても、審査内容及び審査の理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除しません。

第13条(個人情報の管理)

(1)当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

(2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第14条(個人情報取り扱い業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第15条(統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第16条(本条項の改定)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第17条(個人情報管理責任者)

全保連株式会社 代表取締役

第18条(問合せ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せにつきましては当社ホームページ(<http://www.zenhoren.jp>)を参照いただくか、以下の問合せ窓口までご連絡ください。なお、手続に際しては、当社所定の手続きを要します。

住所: 沖縄県那覇市安謝2-2-5
担当部署: 全保連株式会社 お客様相談室
電話番号: 0570-01-1083
受付時間: 土・日・祝日・当社休業日を除く
9:00~17:00

申込者・賃借人は、下記申込物件の入居申込及び委託契約申込にあたり、運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等の本人確認書類並びに当社の与信判断に必要な書類を提出することに同意します。また当社が与信判断及び委託契約の締結、管理等に際し上記条項に従って当該個人情報の取扱いを行うこと及び裏面記載の「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」の内容をいずれも確認し、承諾の上、申込を行います。

申込日	平成 年 月 日	申込者・賃借人 署名欄	(ご本人が署名して下さい。)
申込物件名			号室



賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

契約者及び連帯保証人(以下「お客様」という。)と締結する賃貸借保証委託契約(以下「本契約」という。)の内容及びその履行に関する事項について、ご契約内容をご理解いただくために特にご確認いただきたい事項を、この「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」に記載しています。ご契約前に必ずご一読の上、ご契約くださいますようお願い致します。なお、本書面はご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。ご契約内容の詳細につきましては別紙本契約書記載の各条項をご確認ください。

1.保証会社の商号又は名称、住所、連絡先、相談窓口の名称

商号又は名称	全保連株式会社
本社住所	沖縄県那覇市安謝2-2-5
本社連絡先	TEL:098-866-4901
お問い合わせ窓口	沖縄県那覇市安謝2-2-5 お客様相談室 TEL:0570-01-1083 受付時間:土・日・祝日・当社休業日を除く 9:00~17:00

2.本契約により賃貸人に保証される範囲及び内容

保証の範囲	保証対象物件の賃貸借契約(以下「原契約」という。)における家賃(賃料)、共益費・管理費、駐車場料金、水道料、町会費、退去時の精算金など本契約書第4条記載の内容となります。		
保証限度額	住居用	月額賃料の12か月分相当額	お客様の滞納賃料等が本契約の保証限度額に達するまでに、お客様に対して賃貸人が保証対象物件の明渡し請求訴訟を提起した場合、保証会社は賃料等につき明渡し請求訴訟提起時の滞納金額に加え、月額賃料10か月分相当額を上限として、保証限度額を追加します。
	住居学生用		
	駐車場・トランクルーム		
	事務所等用	月額賃料の5か月分相当額	
	店舗用	月額賃料の4か月分相当額	

3.保証委託料、保証期間及び更新に関する事項

保証委託料	<p>ご契約のプランに従って、以下の初回保証委託料及び年間保証委託料を保証会社にお支払いいただきます。</p> <p>①初回のみプラン 初回保証委託料:月額賃料の80%【住居用、駐車場・トランクルーム、事務所等用、店舗用】 初回保証委託料:月額賃料の50%【住居学生用】</p> <p>②毎年プラン 初回保証委託料:月額賃料の50%及び年間保証委託料:月額賃料の10%(上限1万円)【住居用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・原契約が普通借家契約の場合のみご利用いただけます。 ・年間保証委託料は、本契約書に記載された保証開始日から保証期間中、満1年を経過する毎に月額賃料の10%(上限1万円)を保証会社にお支払いいただきます。 ・年間保証委託料に加えて、お客様からお支払いがない場合、年間保証委託料支払期日の翌日を起算日とし、30日経過した日から支払済みにいたるまで年14.6%の割合による遅延損害金(1年を365日として日割計算を行う。)を合わせてご請求させていただきます。(本契約書表面右下ZENHOREN CO.,LTD. 2010.04(025)から適用) <p>*ご契約後、保証会社を受領した初回及び年間保証料委託料の返金は応じかねますので、ご了承ください。</p>
保証期間及び更新	<p>入居日(本契約書の保証開始日)から退去明渡し日まで保証致します。保証会社は、原契約が同一条件にて更新された場合には、更新期間についても本契約に基づき保証致します。但し、原契約が定期借家契約の場合には、保証期間は原契約の期間満了日までとなります。</p>

4.弁済に係る求償権行使について

求償権行使	賃料支払約定日を過ぎても賃料等をご入金されない場合、保証会社がお客様に代わり賃貸人へ滞納賃料等を立替払い(以下「代位弁済」という。)致します。保証会社は代位弁済したことにより発生する求償権に基づき、お客様へ滞納賃料等をご請求させていただきます。
費用	代位弁済1回につき保証事務手数料として1,000円をご請求させていただきます。
求償額の内容	代位弁済金に加えて、代位弁済実行日を含め15日以内にお客様からお支払いがない場合、代位弁済実行日の翌日から支払済みに至る日まで年14.6%の割合による遅延損害金(1年を365日として日割計算)を合わせてご請求させていただきます。



物件	物件名	号室	申込形態	<input type="checkbox"/> 新規申込	<input type="checkbox"/> 既存入居中
	所在地	全保連保証		<input type="checkbox"/> 新規申込	<input type="checkbox"/> 現在加入中
	管理会社名	TEL () -	入居予定日	使用目的	

賃料等	①家賃(賃料)	⑤その他()
	②共益費/管理費	⑥その他()
	③駐車場	敷金
	④水道・町(区)費	①+②+③+④+⑤+⑥ 月額賃料

賃借人 <small>郵便番号を必ず記入して下さい</small>	フリガナ	性別		<input type="checkbox"/> 既婚	<input type="checkbox"/> 未婚	
	氏名	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				
	フリガナ	生年月日		大正 昭和 平成 年 月 日		
	住所	自宅TEL: () -		携帯TEL: - -		
	本籍地	E-mail:		現在の住居 <input type="checkbox"/> 自己所有/ <input type="checkbox"/> 借家/ <input type="checkbox"/> 社宅/ <input type="checkbox"/> その他()		
	勤務先名	部署	職場TEL: () -			
	所在地	業種()		勤続年数 年		
	勤務区分	正社員・契約社員・派遣社員・アルバイト・パート・個人事業主・個人事業勤務・年金・その他()		年収 万円		

派遣先会社名※派遣社員の方のみ

職場TEL: () -

同居人	氏名	生年月日	続柄	勤務先名・学校名	TEL
	フリガナ	T S H 年 月 日			() -
	フリガナ	T S H 年 月 日			() -
	フリガナ	T S H 年 月 日			() -
	フリガナ	T S H 年 月 日			() -

連帯保証人・緊急連絡先 <small>どちらかに○をつけて下さい。</small>	フリガナ	続柄		性別		<input type="checkbox"/> 既婚	<input type="checkbox"/> 未婚	
	氏名			<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				
	フリガナ	生年月日		大正 昭和 平成 年 月 日		自宅TEL: () -		
	住所	携帯TEL: - -		E-mail:		現在の住居 <input type="checkbox"/> 自己所有/ <input type="checkbox"/> 借家/ <input type="checkbox"/> 社宅/ <input type="checkbox"/> その他()		
	勤務先名又は派遣元	部署	業種		職場TEL: () -			
	所在地	勤続年数 年		年収 万円				

電話連絡時の時間指定の(有・無)	賃借人	月 日 時 ~ 月 日 時
※時間指定は平日09:00~20:00 土日祝祭日は19:00迄	連帯保証人	月 日 時 ~ 月 日 時

保証会社: 全保連株式会社 沖縄県那覇市安謝2-2-5 問合せ先 098-866-5047 申込専用FAX 075-222-7361

◆保証委託申込手順◆

本書は、弊社と業務提携をしている不動産会社(以下、協定会社といいます。) 或いは協定会社が取引をする不動産仲介会社において所定の事項を記入いただき、保証委託申込者の署名・押印をいただいた上、協定会社より弊社にファックス送信をして頂いております。弊社は受信された保証委託申込書を基に保証委託申込者様・連帯保証人様の『住所、氏名、電話番号、勤務先、年収等の個人情報』をご確認させて頂き、又必要に応じて、電話を保証委託申込者及び連帯保証人様へさせていただきます。またした上で協定会社へ審査回答をしております。

◆個人情報の利用目的◆

- 保証委託申込者様及び連帯保証人様への連絡並びに与信等審査(ご本人への電話、勤務先への在籍確認)
- 住宅関連サービス等を行う企業への提供(サービスを希望される方に限定)
- 保証委託契約締結後の契約管理(与信情報管理、保証契約に基づく求償権等行使、問い合わせへの対応等)
- 当社の締結するサービスの告知又は提供、新規サービスの開発若しくは既存サービスの改善
- その他当社の業務に付随する業務遂行

◆注意事項◆

- 弊社は、保証委託申込者様・連帯保証人様からの弊社への保証委託申込及びこれに伴う個人情報提供に対する承諾をそれぞれ頂いていることを前提として、審査させて頂いております。
- 弊社より記載内容(保証委託申込者様・連帯保証人様)の確認連絡を行う場合がございます。
- 連帯保証人様は日本国籍所持又は同等の条件のみ審査対象とします。
- ご本人確認の為、身分証明書等(運転免許書・保険証)のご提出をお願い致します。
- 弊社の審査結果に対する内容開示は致しません。

協定不動産業者(審査回答書返信先)

上記記載内容に相違ありません。万一、虚偽の申告が判明した場合、解約されても異議申し立ていたしません。備考記載『保証申込、個人情報の取り扱いについて』の内容を確認し同意の上、保証契約を申し込みます。



平成 年 月 日

氏名 (印)